

# COME CREARE UNA IDENTITÀ DIGITALE

# spod




**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale



# LO SPID

Accesso ai servizi online 

Posta in arrivo 



**Agenzia delle Entrate** <noreply.telematico@agenziaentrate.it>

sab 2 ott, 08:37 (3 giorni fa)



a 

Dal 1.10.2021 i cittadini potranno accedere all'area riservata solo con SPID, CIE o CNS. Nulla cambia per imprese e professionisti. Approfondisci al sito dell'Agenzia delle Entrate alla voce 'Accesso ai servizi'

 Rispondi

 Inoltra



# COS'E' LO SPID?

## SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE

SPID è l'identità digitale pubblica composta da **una coppia di credenziali (username e password)**, strettamente personali, con cui accedi ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti. Semplice e sicuro, **puoi utilizzarlo da qualsiasi dispositivo: computer, tablet e smartphone**, ogni volta che, su un sito o un'app di servizi, trovi il pulsante.

 **Entra con SPID**



# COSA E' LO SPID?

Perchè è diverso da un semplice account con nome utente e password?

**SPID è un account che viene associato ad una persona in modo certificato.** Un funzionario vi vedrà, verificherà i vostri documenti e quindi accerta la vostra identità.

**NON C'E' DUBBIO CHE SIETE VOI!**

Grazie a SPID **si possono usare servizi per i quali e' indispensabile essere identificati:** sanità pubblica - scuola - richiesta di certificati... e saranno sempre di piu'.



# SPID E' GRATUITO?

L'utilizzo di **SPID** è **gratuito**, ma puoi attivarlo scegliendo tra modalità gratuite o a pagamento, descritte alla pagina [Richiedi SPID](#).

Una volta ottenuto, nessun costo o canone ti verrà richiesto.



# I MIEI DATI PERSONALI?

I dati personali che comunicherai ai gestori di identità non verranno utilizzati a scopo commerciale e nemmeno ceduti ad altre parti senza autorizzazione da parte tua.

Al momento della registrazione dovranno essere esplicitamente distinti i dati necessari all'ottenimento dell'identità digitale SPID dalle ulteriori informazioni - non obbligatorie - che il gestore di identità potrà eventualmente richiedere. La tua privacy è garantita e il rispetto delle regole di trattamento dei dati è vigilato da AgID e dal Garante per la protezione dei dati personali.



# PUOI RICHIEDERE SPID?

**Tutti i cittadini maggiorenni**, in possesso di un **documento italiano in corso di validità**, possono attivare SPID rivolgendosi ad uno dei gestori dell'identità digitale riconosciuti da AgID e scegliendo tra diverse modalità di riconoscimento.





# COSA ALTRO SERVE?

Oltre al **documento di riconoscimento italiano** (carta di identità, passaporto, patente) in corso di validità servono

- **Il tesserino del codice fiscale**
- **la tua e-mail**
- **un cellulare ad uso personale.**



# LO SPID E' PERSONALE

SPID è strettamente personale, pertanto per ogni identità SPID intestata a persona diversa bisogna utilizzare un numero di telefono e indirizzo e-mail differente.

Non è necessario che l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare siano intestati alla stessa persona richiedente SPID ma devono rappresentare, anche per le verifiche di sicurezza, strumenti di utilizzo personale.

**NESSUNO DEVE CONOSCERE IL VOSTRO ACCOUNT SPID**



# A CHI MI RIVOLGO?

Per ottenere le tue credenziali SPID devi rivolgerti a uno dei gestori di identità accreditati da AgID (**Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste, Register, Sielte, Tim o Lepida**). Questi soggetti (detti identity provider) ti offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID. Puoi scegliere quella più adatta alle tue esigenze.



# RICHIESTA ONLINE

Abbiamo scelto come esempio SIELTEid





SIELTEID

HOME

CHE COS'È

COME OTTENERLA

CHI PUÒ RICHIEDERLA

COME SI USA

FAQ

DOCUMENTAZIONE

CONTATTI

SCARICA LE APP

ACCEDI AL TUO PROFILO

REGISTRATI SUBITO

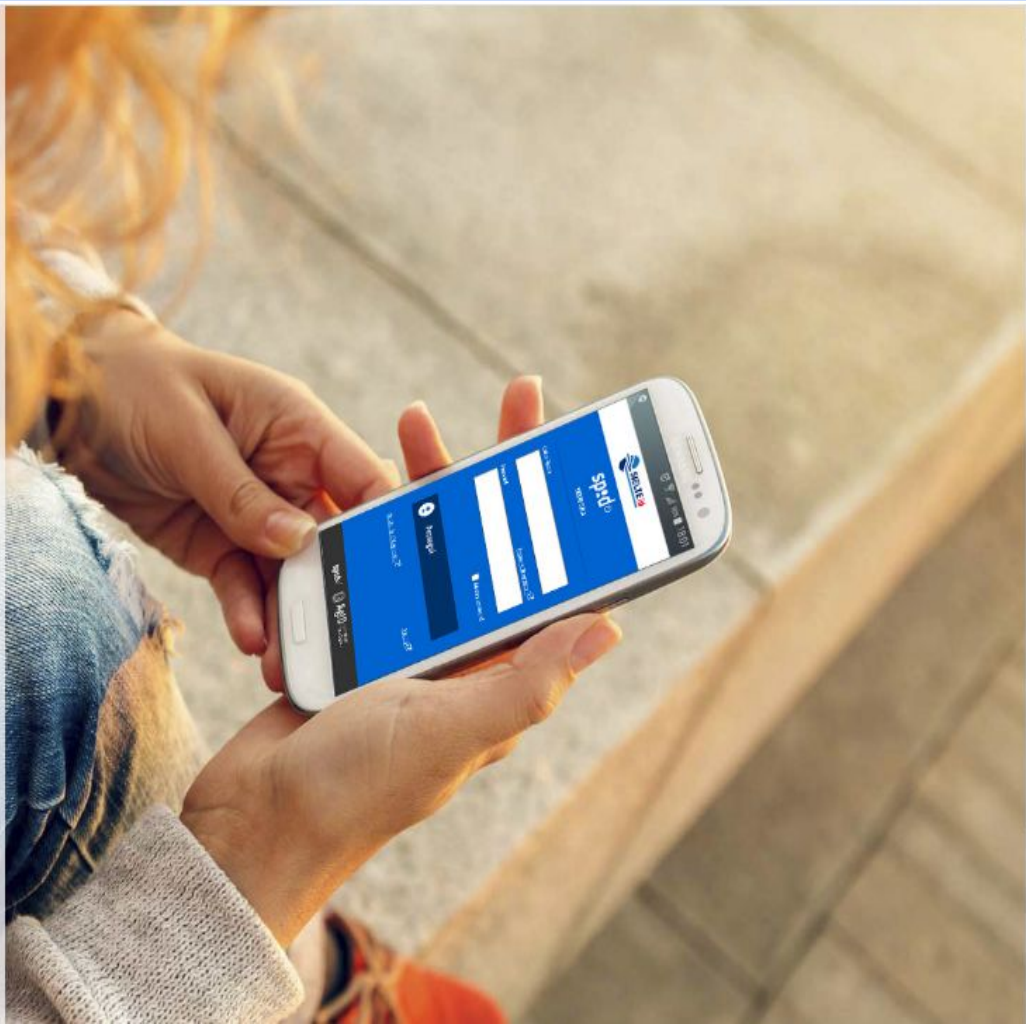


## La tua identità digitale

Un unico set di credenziali per accedere online

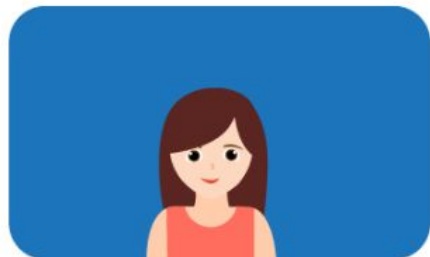
ACCEDI

REGISTRATI



## Registrati a SIELTEID

Seleziona una tra le seguenti opzioni



### CITTADINO O LIBERO PROFESSIONISTA

Con SielteID puoi controllare la tua posizione contributiva, richiedere i Bonus, iscriverti all'Università e hai l'accesso ad altri servizi della PA. Tutto con un unico set di credenziali.



### AZIENDA

Con SielteID la tua azienda è più vicina ai servizi dell'Agenzia delle Entrate, dell'Inps e dell'Inail. Un unico set di credenziali per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione.

## SCEGLI LA MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO

**Carta d'Identità Elettronica CIE 3.0** più rapido

**Gratuito**




avrà bisogno di:

- Carta d'Identità Elettronica CIE 3.0 
- PIN a 8 cifre della tua CIE 3.0 
- Smartphone con NFC 
- App IDENTIFICA per Android, Apple e Huawei

[Scegli >](#)

**Webcam**

**Opzionale**



avrà bisogno di:

- SmartPhone, Tablet o PC dotati di web cam
- Documento di riconoscimento
- Tessera sanitaria

[Scegli >](#)

**Sportello Pubblico**

**Gratuito**



avrà bisogno di:

- Identificarti presso un Comune abilitato
- Pacchetto di Attivazione ricevuto via email
- Primo e Secondo codice di attivazione

[Scegli >](#)

### Di Persona

Gratuito



avrà bisogno di:

Modulo di registrazione ricevuto via mail

Documento di riconoscimento e Tessera sanitaria

Recarti presso i nostri uffici di **Roma** e **Catania**

Scegli >

### Firma Digitale

Gratuito



avrà bisogno di:

Firma Digitale

PC e lettore Smart Card

Software apposito

Scegli >

### Carta Nazionale dei Servizi

Gratuito



avrà bisogno di:

Carta Nazionale dei Servizi CNS

PC e lettore Smart Card

Software apposito

Scegli >



**PRIORITY** novità

**7.99€** iva inclusa



Primo appuntamento disponibile:  
21 Giugno 2021 alle ore 15:25


Identificazione entro 5 giorni lavorativi

**i** Per ottenere l'appuntamento proposto dovrai completare la procedura **entro 15 minuti**

**Scegli >**

**CLASSICO**

**Gratuito**



Non ci sono appuntamenti disponibili

Identificazione entro 10 giorni lavorativi

**i** Per ottenere l'appuntamento proposto dovrai completare la procedura prima possibile

**Scegli >**

**i** Ti informiamo che potrai modificare l'appuntamento proposto sopra con la data e l'ora che preferisci in base alla nostra disponibilità

## NON CI SONO APPUNTAMENTI DISPONIBILI

Al momento le agende dei nostri operatori sono al completo pertanto per la giornata odierna non è possibile fissare nuovi appuntamenti.


Ti invitiamo a riprovare domani.

Se sei in possesso della Carta di Identità Elettronica (CIE 3.0), scegli la modalità con APP IDENTIFICA disponibile per [Android](#), [Apple](#) e [Huawei](#), e identificati subito con uno Smartphone con tecnologia NFC.

Chiudi

Scegli >

Scegli >

 Ti informiamo che potrai modificare l'appuntamento proposto sopra con la data e l'ora che preferisci in base alla nostra disponibilità

## APPUNTAMENTO VIDEOCHIAMATA DI RICONOSCIMENTO

Il primo appuntamento disponibile per effettuare la videochiamata di riconoscimento è il

07 Settembre 2020 alle ore 09:25

 Ti informiamo che potrai modificare l'appuntamento con la data e l'ora che preferisci

< Indietro

Avanti >

## CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

### CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella

[Informativa ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte](#) \*

Presto il consenso  Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. Le ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia.

Presto il consenso  Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella

[Informativa ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte \\*](#)

Presto il consenso  Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. Le ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia.

Presto il consenso  Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

Presto il consenso  Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

## DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

[Descrizione della documentazione contrattuale prima di proseguire](#)

## DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

Condizioni Generali del Contratto \*

Manuale Operativo \*

Guida alla sicurezza dell'identità \*

Manuale Utente \*

\* campi obbligatori

< Indietro

Avanti >

## VERIFICA INDIRIZZO E-MAIL

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca su **Invia**.

Riceverai un'e-mail con il codice di verifica.

Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

Indirizzo E-mail \*

Codice di verifica ricevuto \*

\* campi obbligatori

Inserisci il codice ricevuto e clicca su **Verifica**.

Indirizzo E-mail \*

Codice di verifica ricevuto \*

Questo campo è obbligatorio.

\* campi obbligatori

< Indietro

Avanti >



## VERIFICA NUMERO DI CELLULARE

Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su **Invia**.  
Riceverai un'sms con il codice di verifica.  
Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

Numero di cellulare \*

Codice di verifica ricevuto \*

\* campi obbligatori

[< Indietro](#)[Avanti >](#)

## INFORMAZIONI PERSONALI

Inserisci i tutti i dati e clicca su **Avanti**.

Nome \*

Cognome \*

Codice fiscale \*

Provincia di nascita / Stato Estero \*

Luogo di nascita \*

Data di nascita \*

Sesso \*

 Maschio  Femmina

## DOMICILIO

Tipo \*

Indirizzo \*

Civico \*

## DOMICILIO

Tipo \*

Indirizzo \*

Civico \*

CAP \*

Provincia / Stato Estero \*

Luogo \*

Consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono punite ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali vigenti in materia, dichiara sotto la propria responsabilità che le informazioni fornite corrispondono a verità \*

\* campi obbligatori

[< Indietro](#)[Avanti >](#)

## DATI DOCUMENTI

Inserisci i dati del Documento di Riconoscimento e della Tessera Sanitaria , carica le foto o le scansioni dei documenti e clicca su **Avanti**.

### DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

Tipo \*

Carta d'Identita 

Tipo Ente di rilascio \*

Data di rilascio \*

Fronte \*

 Scatta Foto ...

 Carica file ...

 Guida al corretto caricamento dei documenti

Numero \*

Nome ente di rilascio \*

Data di scadenza \*

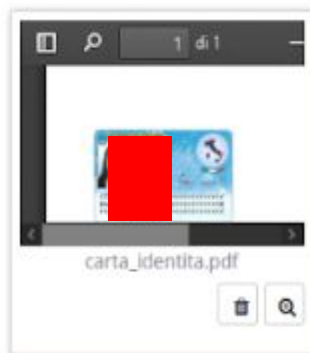
Retro \*

 Scatta Foto ...

 Carica file ...

 Guida al corretto caricamento dei documenti

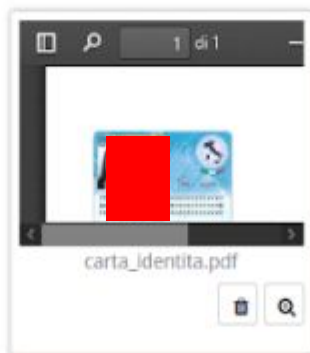
Fronte \*

 Scatta Foto ... Carica file ... Guida al corretto caricamento dei documenti

## TESSERA SANITARIA

Fronte \*

Retro \*

 Scatta Foto ... Carica file ... Guida al corretto caricamento dei documenti

Retro \*

## VERIFICA DOCUMENTI


✕

E' necessario che il documento e la tessera sanitaria caricati (foto/scansione) siano gli stessi attualmente in tuo possesso e che dovranno essere presentati durante la videochiamata di riconoscimento. In caso contrario, durante l'appuntamento per la videochiamata si dovrà procedere ad annullamento della richiesta. Confermi?



[Verifica Documenti](#)[Conferma e Continua](#)

TESSERA SANITA

Fronte \*

 Scatta Foto ...

Questo campo è o

 Guida al carica Non hai la tess

\* campi obbligatori

[← Indietro](#)[Avanti >](#)

## APPUNTAMENTO VIDEOCHIAMATA DI RICONOSCIMENTO

Il primo appuntamento disponibile per effettuare la videochiamata di riconoscimento è il

**08 Settembre 2020 alle ore 11:30**

Ricorda che l'appuntamento verrà fissato solo dopo la conferma di tutti i tuoi dati.

Se lo desideri puoi modificare la data e l'ora dell'appuntamento

**Modifica appuntamento** 



SKYPE



MESSENGER

Inserisci il tuo Nome utente Messenger (Facebook)...



GOOGLE HANGOUTS

Inserisci il tuo account Gmail (Google)...





DATI



DOCUMENTI



RIEPILOGO 90%



RICONOSCIMENTO



ATTIVAZIONE

## RIEPILOGO

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.

Se necessario potrai modificarli cliccando sui rispettivi pulsanti **Modifica**.

Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

### TIPOLOGIA IDENTITÀ

Cittadino

### MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE

Webcam

Modifica 

## CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

[Modifica !\[\]\(0f848bbd71cef6b345273b16f905912a\_img.jpg\)](#)

### CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella [Informativa ai sensi del D.L.vo n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte](#)

**presto il consenso** al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte;

**non presto il consenso** al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

**non presto il consenso** al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali;

### DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

[Condizioni Generali del Contratto](#) - [Manuale Operativo](#) - [Manuale Utente](#) - [Guida alla sicurezza dell'identità](#)

Se non sei più interessato a procedere con la richiesta della tua identità digitale SielteID clicca su [annulla](#).

[Conferma !\[\]\(e3275251d0893157c3584e20c81dc3ba\_img.jpg\)](#)



DATI



DOCUMENTI



RIEPILOGO



RICONOSCIMENTO 90%



ATTIVAZIONE

## RIEPILOGO

 Abbiamo ricevuto la tua richiesta. Un nostro operatore verificherà i tuoi dati. A breve riceverai una e-mail con i dettagli per il riconoscimento.

### TIPOLOGIA IDENTITÀ

Cittadino

### MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE

Webcam

Modifica 

## ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SielteID è necessario modificare la password temporanea che ti abbiamo inviato in fase di registrazione.

Vecchia Password \*



Nuova Password \*



Conferma Nuova Password \*



### LA NUOVA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA

- ⓪ Lunghezza minima di 8 caratteri
- ⓪ Lunghezza massima di 16 caratteri
- ⓪ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- ⓪ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali:  
~!@#\$\$%^&\*()\_ - += {} [] \ | : ; ' < > . , ? / -
- ⓪ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Scegli la domanda segreta \*

Risposta \*

Ripeti la risposta \*

\* campi obbligatori

### SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA

Imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.

[Procedi >](#)

## IDENTITÀ ATTIVATA!

✓ **Congratulazioni!** La tua identità SielteID è attiva! Potrai utilizzare l'accesso ai servizi di Livello 1 SPID accedendo con il tuo nome utente e la tua password.

★ **Per utilizzare i servizi di Livello 2 SPID, attiva subito le credenziali di Livello 2 tramite App!**

Per farlo è necessario installare l'App MySielteID su smartphone, tablet o PC con Windows 10 e attivare il dispositivo dal tuo profilo SielteID.

**Attiva le tue credenziali di Livello 2 SPID >**

È necessario scaricare e attivare l'App MySielteID, disponibile su [Google Play Store](#), [App Store](#) e [Windows Store](#)



# LIVELLI DI SICUREZZA

**Ogni servizio richiede l'accesso con un determinato livello sicurezza.**

Assicurati di scegliere un gestore che garantisca il livello di sicurezza di cui hai bisogno:

- livello 1, con le credenziali SPID dell'utente (nome utente e password);
- livello 2, con le credenziali SPID e la generazione di un codice temporaneo di accesso one time password (OTP) o l'uso di un'app fruibile attraverso un dispositivo, come ad esempio uno smartphone;
- livello 3, prevede l'utilizzo di ulteriori soluzioni di sicurezza e di eventuali dispositivi fisici (es. smart card) che vengono erogati dal gestore dell'identità.



☰  
SIELTEID

spid®

👤 Marta

Attivo

🚪 Esci

## Richiesto accesso di Livello 2



Per effettuare questa operazione è necessario essere autenticati con il Livello 2.

Clicca sul pulsante sottostante per continuare.

Continua

👤 DOVE USARE SPID ▾

👤 PROFILO ▾

🔍 GESTIONE SERVIZI ▾

🕒 STORICO SPID ▾

⚙️ OPERAZIONI ▾

📄 DOCUMENTI

🗣️ ASSISTENZA



### Approva la notifica della richiesta di accesso



#### Notifica inviata

Clicca sulla notifica per approvare la richiesta d'accesso: DTNHR



Se non ricevi la notifica, assicurati che il permesso per le notifiche per l'app MySielteID sia attivo.

[Cambia metodo accesso](#)

[Richiedi nuova notifica](#)

[Ho perso il cellulare](#)

[Ho perso mail e cellulare](#)

[Annulla](#)



# **ALTRI ESEMPI**

**Diamo un'occhiata ai siti**

**INFOCERT**

**POSTE ITALIANE**